

## ФОРМА Приложения

### Приложение об оказании услуг в составе пакетов с выполнением работ по обеспечению технической возможности (в кварталах индивидуальной застройки)

№ ADCD- X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub>X<sub>4</sub>X<sub>5</sub>X<sub>6</sub>X<sub>7</sub>-EF от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Настоящее Приложение является составной частью Договора об оказании услуг электросвязи № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### **1. Оказание Пакетов услуг**

1.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту услуги широкополосного доступа в сеть Интернет byfly™, услуги телевидения ZALA™, услуги телефонной связи (далее – Услуги) вместе или в определённом наборе (согласно выбранному пакету) (далее – Пакет услуг), включая выполнение работ по обеспечению технической возможности, а Абонент обязуется пользоваться и своевременно оплачивать Пакет услуг, а также выполнять иные обязанности согласно настоящему Приложению. Условия обеспечения технической возможности для предоставления и пользования Пакетом услуг определены разделом 2 настоящего Приложения.

1.2. Оказание Пакета услуг производится в соответствии с условиями настоящего Приложения, Порядка оказания услуг в составе пакетов, тарифами Оператора и нормативными правовыми актами, в т.ч. локальными.

1.3. Предоставление Пакета услуг оформляется Бланками заказа, которые являются неотъемлемой частью настоящего Приложения.

1.4. Порядок оказания услуг в составе пакетов размещён на сайте [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by).

1.5. Оператор передаёт Абоненту на ответственное хранение на период с момента передачи до окончания срока действия настоящего Приложения комплект оборудования, в случае, когда используемая технология связи требует установки такого оборудования. Комплект оборудования представляет собой аппаратно-программный комплекс (модем и/или ТВ приставку) и комплект проводов и кабелей (далее – Имущество). Передача и возврат Имуущества осуществляется по «Акту приёма-передачи имущества», который является неотъемлемой частью настоящего Приложения. Дополнительная плата за Имущество не взимается. Имущество передаётся Абоненту в момент подключения и настройки Пакета услуг у Абонента.

1.6. Абонент имеет возможность самостоятельно контролировать состояние лицевого счета в кабинете пользователя, доступном по адресу: <https://issa.beltelecom.by>.

1.7. Условия оказания Услуг в составе Пакетов услуг отражаются в документе «Порядок оказания услуг в составе пакетов услуг», размещённом на сайте [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by).

#### **2. Условия обеспечения технической возможности для предоставления и пользования Пакетом услуг.**

2.1. Оператор обеспечивает техническую возможность предоставления Пакета услуг до даты, указанной в Бланке заказа № \_\_\_\_\_ к Приложению, выполняет за собственные средства строительство магистрального, распределительного и абонентского участка сети PON к помещению Абонента, в том числе прокладывает волоконно-оптический кабель связи в кабельном канале, подготовленном Абонентом согласно п.2.2. Оператор принимает на техническое обслуживание кабельный канал и кабельный ввод в здание, выполненные Абонентом в соответствии с п.2.2.

2.2. Абонент за собственные средства в соответствии с требованиями Оператора к дате, указанной в Бланке заказа № \_\_\_\_\_ к Приложению:

- приобретает материалы для прокладки кабельного канала в виде трубки из полиэтилена низкого давления (далее – кабельный канал);
- выполняет прокладку кабельного канала от границы участка индивидуальной застройки до места ввода в здание, выполняет кабельный ввод в здание в сроки, согласованные с представителями Оператора.

По желанию Абонента работы могут быть выполнены представителями Оператора за дополнительную плату в соответствии с действующими расценками с учётом стоимости материалов.

2.2.1. Если Абонент нарушил обязательства, предусмотренные п.2.2 настоящего Приложения, к дате, указанной в Бланке заказа № \_\_\_\_\_ к Приложению, считается, что Абонент:

- отказался от пользования Пакетом услуг, исполнения настоящего Приложения и расторг настоящее Приложение;
- должен выплатить Оператору штраф согласно п.5.5.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. принять в соответствии с п.1.5 на ответственное хранение Имущество Оператора.

2.3.2. пользоваться и своевременно оплачивать выбранный тарифный план Пакета услуг, указанный в Бланке заказа № \_\_\_\_\_ к Приложению, в соответствии с условиями настоящего Приложения, не расторгать настоящее Приложение в течение 36 месяцев (1095 календарных дней) с даты начала предоставления Пакета услуг;

2.3.3. не изменять тарифный план Пакета услуг, указанный в Бланке заказа № \_\_\_\_\_ на тарифный план Пакета услуг с меньшей стоимостью;

2.3.4. не допускать приостановление (блокировку) Пакета услуг по причине неоплаты (согласно п.3.9) на суммарный срок в течение периода, указанного в п.2.3.2, более 10 календарных дней. При превышении данного срока количества дней в блокировке по причине неоплаты Пакета услуг, срок, указанный в п.2.3.2, продлевается на количество дней блокировки Пакета услуг по причине отсутствия оплаты;

2.4. Невыполнение обязательств, указанных в п.п.2.3.1-2.3.4, а также нахождение Пакета услуг в непрерывной блокировке по причине отрицательного или нулевого баланса лицевого счета более чем 60 календарных дней, что является нарушением обязательств согласно п.2.3.2, влечёт обязательства Абонента выплатить Оператору штраф согласно п.5.5, считается отказом Абонента от пользования Пакетом услуг и расторжением настоящего Приложения.

### **3. Порядок расчётов**

3.1. Оплата стоимости Пакета услуг, предоставляемого Абоненту, производится в виде списания средств с лицевого счёта Пакета услуг (далее – лицевого счета), созданного в расчётной системе Оператора, по утверждённым действующим тарифам, начиная с даты, указанной в Бланке заказа.

3.2. Сверх стоимости Пакета услуг с лицевого счета в расчётной системе Оператора списывается плата за иные дополнительные виды услуг телефонной связи, дополнительные услуги и сервисы ZALA™ и byfly™ (при их заказе/пользовании Абонентом).

3.3. Абонент перечисляет на лицевой счёт в расчётной системе Оператора денежные средства авансом и самостоятельно контролирует наличие положительного остатка для оплаты Пакета услуг.

3.4. Для предоставления Пакета услуг (и иных дополнительных услуг и сервисов, согласно п.3.2. настоящего Приложения) обязательным условием является положительный баланс лицевого счета в расчётной системе Оператора.

3.5. Списание денежных средств с лицевого счёта в расчётной системе Оператора за предоставление Пакета услуг осуществляется ежедневно равными долями в течение всего месяца оказания Пакета услуг, пропорционально количеству дней в месяце.

3.6. Списание денежных средств с лицевого счёта в расчётной системе Оператора за предоставление иных дополнительных услуг и сервисов, согласно п.3.2. настоящего Приложения, осуществляется в соответствии с принятым для каждой конкретной услуги/сервиса принципом оплаты: при оплате за факт заказа/пользования – в виде разового списания суммы; при ежемесячной/абонентской плате – ежедневно равными долями в течение всего периода оказания Услуг, пропорционально количеству дней в месяце.

3.7. Если оказание Пакета услуг начато не с 1 (первого) числа месяца, его стоимость в текущем месяце будет рассчитываться пропорционально количеству фактических дней оказания Услуг в составе Пакета услуг.

3.8. Остаток денежных средств на лицевом счёте в расчётной системе Оператора, образовавшийся на последний день месяца, переносится на последующие месяцы.

3.9. В случае, если на лицевом счёте в расчётной системе Оператора недостаточно средств для оплаты оказываемого ежесуточного объёма Пакета Услуг, Оператор временно приостанавливает (блокирует) оказание Пакета услуг и иных предоставляемых услуг/сервисов. При этом плата за Пакет услуг и иных предоставляемых услуг/сервисов продолжает начисляться до конца текущего месяца. Возобновление оказания Пакета услуг производится после пополнения Абонентом лицевого счёта на сумму погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного остатка на лицевом счёте.

3.10. При отсутствии на лицевом счёте в расчётной системе Оператора положительного баланса по состоянию на 1 (первое) число месяца (за исключением первичной организации Пакета услуг), оказание Пакета услуг и иных предоставляемых услуг/сервисов не производится.

3.11. По желанию Абонента доступ к Пакету услуг и иным предоставляемым услугам/сервисам может быть временно заблокирован в соответствии с Порядком оказания услуг в составе пакетов.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Оператор обязан:**

4.1.1. размещать информацию в сети Интернет на сайтах [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by), [www.zala.by](http://www.zala.by), [www.byfly.by](http://www.byfly.by) о планируемых профилактических и ремонтных работах, которые могут явиться причиной временных неполадок в предоставлении Пакета услуг;

4.1.2. информировать Абонента через официальный сайт Оператора [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by) и/или средства массовой информации об изменении стоимости Пакета услуг в сроки, определённые действующими нормативными документами;

4.1.3. информировать Абонента через официальный сайт Оператора [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by) об изменениях, вносимых в настоящее Приложение, Порядок оказания услуг в составе пакетов, Порядок оказания услуг доступа в сеть Интернет byfly™, Порядок оказания услуг телевидения ZALA™, Правила оказания услуг электросвязи, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием Абонента.

#### **4.2. Оператор имеет право:**

4.2.1. требовать от Абонента исполнения обязанностей в соответствии с настоящим Приложением;

4.2.2. приостановить оказание Пакета услуг, а также расторгнуть настоящее Приложение в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Приложением и Правилами оказания услуг электросвязи;

4.2.3. заменить абонентский номер, если это продиктовано техническими требованиями, с предварительным уведомлением Абонента;

4.2.4. осуществлять аудиозапись разговора Абонента и специалиста Оператора в службе продаж Оператора, а также при обращении Абонента в справочную службу и службу технической поддержки Оператора;

4.2.5. информировать Абонента о существующих и новых услугах Оператора посредством телефонной, телексной, факсимильной электросвязи, электронной почты и почтовой связи;

4.2.6. проводить мероприятия по защите авторских прав создателей и правообладателей телеканалов, передач и отдельных фрагментов, в том числе кодирование сигнала и доступа к сети передачи данных;

4.2.7. производить изменение тарифов и других условий предоставления Пакета услуг, в т.ч. иных дополнительных услуг и сервисов. Информация о действующих тарифах и иных условиях оказания Пакета услуг размещается на сайте [www.byfly.by](http://www.byfly.by), [www.zala.by](http://www.zala.by) и [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by).

#### **4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. в случае прекращения предоставления услуг, входящих в состав Пакета услуг, по причинам, не зависящим от Абонента, немедленно уведомлять службу технической поддержки Оператора по телефону 123;

4.3.2. возратить Оператору Имущество на момент расторжения настоящего Приложения, а также произвести окончательный расчёт за оказанные услуги, в случае, если расторжение настоящего Приложения производится по соглашению сторон или инициативе Абонента;

4.3.3. возмещать самостоятельно затраты перед электроснабжающей организацией по оплате электроэнергии, потреблённой Имуществом Оператора, предоставленным Абоненту для пользования Услугами;

4.3.4. использовать Имущество в соответствии с назначением, поддерживать в исправном состоянии, нести материальную ответственность за сохранность, компенсировать причинённый ущерб в случае утери или повреждений Имущества по вине Абонента;

4.3.5. не передавать Имущество, принадлежащее Оператору, для ремонта или эксплуатации третьим лицам;

4.3.6. использовать оконечное оборудование, имеющее сертификат соответствия (декларацию о соответствии) требованиям технических регламентов Таможенного союза Республики Беларусь;

4.3.7. использовать для получения Пакета услуг только Имущество Оператора;

4.3.8. не использовать Услуги для оказания любых услуг третьим лицам;

4.3.9. использовать услугу телевидения ZALA™ в составе Пакета услуг только для личного/домашнего просмотра. Публичный просмотр/показ, всего пакета(-ов) телеканалов, одного телеканала или любого избранного фрагмента телепередач, а также видеоматериалов в рамках услуг Видео по запросу полученных с помощью Услуги ZALA™, запрещён;

4.3.10. не тиражировать и не распространять копии телеканалов/фрагментов телепередач. Не нарушать иным способом авторские права создателей и правообладателей телеканалов, передач и отдельных фрагментов;

4.3.11. не использовать нецензурную лексику на Сайте Оператора (чатах, форумах и пр.), в электронных письмах и разговорах с сотрудниками Оператора;

4.3.12. не вскрывать самовольно корпус аппаратной части Имущества Оператора и не допускать к ремонту Имущества третьих лиц;

4.3.13. не использовать проху-сервера для подмены IP-адресации Имущества Оператора;

- 4.3.14. не использовать иные аппаратно-программные средства, кроме тех, которые были предоставлены и настроены Оператором;
- 4.3.15. не использовать программные средства для получения удалённого доступа к Имуществу Оператора, с использованием которого организовано оказание Пакета Услуг;
- 4.3.16. не осуществлять самовольную настройку программной части Имущества для работы на иной абонентской линии (номере), а также перестановку/установку Имущества на другую абонентскую линию (номер), кроме указанной в Бланке заказа к настоящему Приложению;
- 4.3.17. не осуществлять самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, неуполномоченных Оператором, изменение настроек программной части Имущества Оператора;
- 4.3.18. не передавать в пользование третьим лицам выделенные учетные записи Услуг и Имущество;
- 4.3.19. не предпринимать каких-либо действий с целью изменения настроек программной части Имущества Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;
- 4.3.20. самостоятельно настраивать и обеспечивать рабочее состояние собственного оконечного оборудования (телефонного аппарата, персонального/портативного компьютера, телевизора и др.);
- 4.3.21. обеспечить сохранность на своей территории (в помещении) и содержание в исправном состоянии Имущества;
- 4.3.22. оплатить подключение оконечного абонентского устройства к сети электросвязи общего пользования и представить Оператору платёжные документы на момент подписания настоящего Приложения;
- 4.3.23. предоставлять Имущество Оператору для проведения плановых инвентаризаций.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

- 4.4.1. требовать от Оператора незамедлительного прекращения информирования согласно п.4.2.5. настоящего Приложения;
- 4.4.2. обращаться в службы продаж Оператора для получения информации, касающейся исполнения настоящего Приложения;
- 4.4.3. самостоятельно просматривать/получать детализированную статистику в кабинете пользователя, доступном по адресу: <https://issa.beltelecom.by>;
- 4.4.4. осуществлять заказ/отмену/управление дополнительными видами услуг в кабинете пользователя, доступном по адресу: <https://issa.beltelecom.by>.

#### **5. Срок действия и порядок расторжения Приложения**

- 5.1. Настоящее Приложение вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами, и действует в течение срока, указанного в п.2.3.
- 5.2. Если ни одна из сторон за 30 дней до окончания срока действия настоящего Приложения не заявит о его расторжении, настоящее Приложение будет считаться пролонгированным на каждый последующий год на тех же условиях, за исключением условий, указанных в разделе 2, п.5.5, 5.6 настоящего Приложения, но не более чем на срок действия Договора.
- 5.3. Оператор имеет право отказаться от исполнения обязательства по обеспечению технической возможности, указанного в п.2.1, в случае, когда затраты на обеспечение технической возможности имеют срок окупаемости свыше норм, установленных нормативными документами Оператора. В таком случае настоящее Приложение считается расторгнутым.
- 5.4. Оператор не несёт ответственность и не компенсирует затраты Абоненту, если Абонент выполнил работы и приобрёл материалы, указанные в п.2.2, без согласования сроков и места с представителями Оператора.
- 5.5. Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 45 базовых величин в связи с нарушением Абонентом обязательств согласно п.п.2.2, 2.3.1-2.3.4 настоящего Приложения, и данные нарушения считаются отказом Абонента от исполнения обязательств по настоящему Приложению.
- 5.6. Расторжение Абонентом Договора ранее срока, указанного в п.п.2.3.2, 2.3.4, означает нарушение обязательств согласно п.п.2.2, 2.3 настоящего Приложения и влечёт обязательство Абонента выплатить Оператору штраф согласно п.5.5 настоящего Приложения, а также означает отказ Абонента от пользования Пакетом услуг и расторжение настоящего Приложения.
- 5.7. Оператор вправе расторгнуть настоящее Приложение в одностороннем порядке без обращения в суд в случаях неисполнения Абонентом обязательств в соответствии с п.п.4.3.8–4.3.19 настоящего Приложения. При этом в случае расторжения настоящего Приложения Оператором в одностороннем порядке до истечения срока, указанного в п.п.2.3.2, 2.3.4 настоящего Приложения, Абонент выплачивает Оператору штраф за нарушение обязательств, установленных п.п.4.3.8-4.3.19, в размере 45 базовых величин.
- 5.8. Оператор и Абонент до истечения срока, указанного в п.п.2.3.2, 2.3.4 настоящего Приложения, не расторгают настоящее Приложение по соглашению сторон. После истечения срока, указанного в п.п.2.3.2, 2.3.4 настоящего Приложения, Абонент вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Приложению путём уведомления об этом Оператора письменно, и Приложение будет

считаться расторгнутым. Абонент обязан на момент расторжения погасить задолженность за Пакет услуг, если таковая имеется. Настоящий пункт действует и после расторжения настоящего Приложения до полного его исполнения.

5.9. При расторжении настоящего Приложения по соглашению сторон после истечения срока, указанного в п.п.2.3.2, 2.3.4 настоящего Приложения, Абонент обязан на момент расторжения погасить задолженность за Пакет услуг, если таковая имеется. Настоящий пункт действует и после расторжения настоящего Приложения до полного его исполнения.

5.10. Сумма аванса, имеющаяся у Абонента на момент расторжения настоящего Приложения, зачисляется Абоненту в счёт оплаты за иные услуги электросвязи Оператора или выдаётся Абоненту. Настоящий пункт действует и после расторжения настоящего Приложения до полного его исполнения.

5.11. Абонент на момент расторжения/отказа от настоящего Приложения по соглашению сторон обязан возвратить Оператору Имущество согласно «Акту приёма-возврата оборудования».

5.12. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения настоящего Приложения по инициативе Оператора в одностороннем порядке должен возвратить Оператору Имущество согласно «Акту приёма-возврата оборудования». Если по истечении 5 (пяти) рабочих дней Абонент не вернёт оборудование, то Оператор выставляет пеню в размере 3% от базовой величины за каждый день просрочки. Настоящий пункт действует и после расторжения настоящего Приложения до полного его исполнения.

5.13. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения настоящего Приложения по инициативе Оператора в одностороннем порядке обязан погасить задолженность за Пакет услуг, если таковая имеется. Сумма аванса, имеющаяся у Абонента на момент расторжения настоящего Приложения, зачисляется Абоненту в счёт оплаты за иные услуги электросвязи Оператора или выдаётся Абоненту. Настоящий пункт действует и после расторжения настоящего Приложения до полного его исполнения.

5.14. Абонент должен оплатить сумму, указанную в п.5.5, на дату отказа/расторжения Абонентом настоящего Приложения, либо в течение 10 календарных дней с даты уведомления Абонента о расторжении Приложения Оператором в одностороннем порядке согласно п.5.7. Размер базовой величины принимается равным размеру базовой величины на дату отказа/расторжения настоящего Приложения. Обязательство о выплате штрафа действует независимо от действия настоящего Приложения и/или Договора до полной оплаты штрафа.

5.15. Абонент возмещает стоимость повреждённого и утерянного Имущества и/или отдельных составляющих элементов Имущества, переданного Абоненту на ответственное хранение в рамках оказания Услуги, в порядке и в размере, определенных Инструкцией по возмещению стоимости повреждённого или утерянного абонентами имущества предприятия, разработанной РУП «Белтелеком» и размещенной в виде памятки для абонента по возмещению стоимости поврежденного или утерянного имущества, выданного для пользования услугой, на сайте [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by).

5.16. Взыскание задолженности с Абонента и/или возврат Имущества, невозвращенного в сроки, оговорённые настоящим Приложением, Оператор производит в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь.

## **6. Реквизиты и подписи сторон**

### **Оператор**

Почтовый адрес:

Банковские реквизиты:

Расчетный счет

УНП:

ОКПО:

Начальник

\_\_\_\_\_ (подпись)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

### **Абонент**

Почтовый адрес:

Данные документа, удостоверяющего личность:

Наименование: паспорт

Номер:

Выдан:

Контактный телефон:

\_\_\_\_\_ (подпись)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Расчеты за услуги: тел.164

Сервисный центр (заключение/расторжение договоров): тел.....;

Е-mail сервисного центра/цеха/участка продаж услуг:

.....

Телефонный центр обслуживания клиентов 123